

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN Mei - Ogos 2014

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
1	Khidmat perundingan pengembangan dan nasihat teknikal akan diberi selewat-lewatnya 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	1,205	76.65	367	23.35	1572
2	Kelulusan permohonan projek-projek pertanian / Industri Asas Tani akan dimaklumkan sebelum Mac setiap tahun.	252	100.00	-	-	252
3	Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 14 hari bekerja.	32	100.00	-	-	32
4	Setiap JKKK akan dilawat sekurang-kurangnya sebulan sekali.	4376	54.11	3172	45.89	8088
5	Pasukan Pakar TKPM akan melawat setiap projek TKPM sekurang-kurangnya 4 kali dalam setahun.	16	53.34	14	46.66	30
6	Pasukan Pakar IAT akan melawat setiap projek IAT sekurang-kurangnya 2 kali dalam setahun.	17	54.17	11	45.83	28
7	Pasukan Pakar Usahawantani akan melawat setiap projek usahawan sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	7	50.00	7	50.00	14
8	Menyediakan surat pengesyoran tukar syarat tanah, pindah milik tanah dan pecah sempadan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	151	93.79	10	6.21	161
9	Menyediakan surat pengesyoran lesen senjata api, pindah milik senjata api dan pembaharuan lesen senjata api dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	19	100.00	-	-	19
10	Menyediakan surat sokongan / pengesyoran kelulusan permohonan pekerja asing (Buruh asing) dalam tempoh 14 hari bekerja.	37	100.00	-	-	37

Catitan: Laporan ini dikemaskinikan setiap 4 bulan