

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PERTANIAN NEGERI SELANGOR  
JANUARI - DISEMBER 2016**

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standart Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
1	Perkhidmatan perundingan pengembangan dan nasihat teknikal akan diberi selewat-lewatnya 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	3224	98.42%	51	1.58	3239
2	Kelulusan permohonan projek-projek pertanian / industry Asas Tani (IAT) akan dimaklumkan sebelum Mac setiap tahun.	184	100%	-	-	184
3	Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 14 hari bekerja	2	100%	-	-	2
4	Setiap Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) akan dilawat sekurang-kurangnya sebulan sekali.	4515	96.6%	153	3.4%	4668
5	Pasukan Pakar Taman Kekal Pengeluaran Makanan (TKPM) akan melawat setiap projek TKPM sekurang-kurangnya 4 kali dalam setahun.	23	95.65%	1	4.35%	24
6	Pasukan Pakar IAT akan melawat setiap projek IAT sekurang-kurangnya 2 kali dalam setahun	218	100%	1	0.01%	219
7	Pasukan Pakar Usahawantani akan melawat setiap projek usahawan tanaman sekurang-kurangnya 2 kali dalam setahun	7	86%	1	14	8
8	Menyediakan surat pengesyoran tukar syarat tanah, pindah milik tanah dan pecah sempadan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	228	100%	-	-	228
9	Menyediakan surat pengesyoran lesen senjata api, pindah milik senjata api dan pembaharuan lesen senjata api dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	57	100%	-	-	57
10	Menyediakan surat sokongan / pengesyoran kelulusan permohonan pekerja asing (Buruh asing) dalam tempoh 14 hari	31	100%	-	-	31