

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERTANIAN NEGERI SELANGOR
JANUARI - DISEMBER 2015**

JABATAN PERTANIAN NEGERI SELANGOR

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standart Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
1	Perkhidmatan perundingan pengembangan dan nasihat teknikal akan diberi selewat-lewatnya 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	2122	100%	-	-	2122
2	Kelulusan permohonan projek-projek pertanian / industry Asas Tani (IAT) akan dimaklumkan sebelum Mac setiap tahun.	267	99.26%	2	0.74%	269
3	Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 14 hari bekerja	64	100%	-	-	64
4	Setiap Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) akan dilawat sekurang-kurangnya sebulan sekali.	7469	96.41%	278	3.59%	7747
5	Pasukan Pakar Taman Kekal Pengeluaran Makanan (TKPM) akan melawat setiap projek TKPM sekurang-kurangnya 4 kali dalam setahun.	23	50%	23	50%	46
6	Pasukan Pakar IAT akan melawat setiap projek IAT sekurang-kurangnya 2 kali dalam setahun	18	81.82%	4	18.18%	22
7	Pasukan Pakar Usahawantani akan melawat setiap projek usahawan tanaman sekurang-kurangnya 2 kali dalam setahun	8	100%	-	-	8
8	Menyediakan surat pengesyoran tukar syarat tanah, pindah milik tanah dan pecah sempadan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	119	93.7%	8	6.3%	127
9	Menyediakan surat pengesyoran lesen senjata api, pindah milik senjata api dan pembaharuan lesen senjata api dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	92	100%	-	-	92
10	Menyediakan surat sokongan / pengesyoran kelulusan permohonan pekerja asing (Buruh asing) dalam tempoh 14 hari	59	100%	-	-	59