

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERTANIAN NEGERI SELANGOR
JANUARI - DISEMBER 2017**

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standart Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
1	Perkhidmatan perundingan pengembangan dan nasihat teknikal akan diberi selewat-lewatnya 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	3145	100%	-	-	3145
2	Kelulusan permohonan projek-projek pertanian / industry Asas Tani (IAT) akan dimaklumkan sebelum Mac setiap tahun.	250	100%	-	-	250
3	Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 14 hari bekerja	4	100%	-	-	4
4	Setiap Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) akan dilawat sekurang-kurangnya sebulan sekali.	6858	99.9%	1	0.01%	6859
5	Pasukan Pakar Taman Kekal Pengeluaran Makanan (TKPM) akan melawat setiap projek TKPM sekurang-kurangnya 4 kali dalam setahun.	27	75%	6	25%	33
6	Pasukan Pakar IAT akan melawat setiap projek IAT sekurang-kurangnya 2 kali dalam setahun	14	92.9%	1	7.1%	15
7	Pasukan Pakar Usahawantani akan melawat setiap projek usahawan tanaman sekurang-kurangnya 2 kali dalam setahun	17	94.1%	1	5.9%	18
8	Menyediakan surat pengesyoran tukar syarat tanah, pindah milik tanah dan pecah sempadan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	266	100%	-	-	266
9	Menyediakan surat pengesyoran lesen senjata api, pindah milik senjata api dan pembaharuan lesen senjata api dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	58	100%	-	-	58
10	Menyediakan surat sokongan / pengesyoran kelulusan permohonan pekerja asing (Buruh asing) dalam tempoh 14 hari	62	100%	-	-	62