

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI – JUN 2020



Janji	Daerah	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
1. Khidmat perundingan dan nasihat teknikal akan diberi selewat-lewatnya 7 hari bekerja dari tarikh terima permohonan.	Sabak Bernam	104	100			104
	Kuala Selangor	582	100			582
	Kuala Langat	281	100			281
	Hulu Selangor	20	100			20
	Hulu Langat	84	100			84
	Gombak/ Petaling	160	100			160
	Selangor	201	100			201
	Klang	1	100			1

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI – JUN 2020



Janji	Daerah	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati	% Menepati	Jumlah Tidak Menepati	% Tidak Menepati	
2. Aduan pelanggan akan dijawab dalam tempoh 14 hari bekerja.	Sabak Bernam	0	0			0
	Kuala Selangor	0	0			0
	Kuala Langat	0	0			0
	Hulu Selangor	3	100			3
	Hulu Langat	0	0			0
	Gombak/ Petaling	0	0			0
	Sepang	0	0			0
	Klang	0	0			0